



E-PAPER PERPUSTAKAAN DPR-RI

<http://epaper.dpr.go.id>

Judul : Menhub sebut komitmen untuk wujudkan transportasi berkeselamatan
Tanggal : Sabtu, 11 Januari 2025
Surat Kabar : Antara News
Halaman : -

Jakarta (ANTARA) - Menteri Perhubungan (Menhub) Dudy Purwagandhi menyatakan pihaknya berkomitmen terus melakukan evaluasi terhadap semua moda transportasi sehingga mewujudkan transportasi yang aman, nyaman, dan berkeselamatan.

"Kami juga mencermati berbagai aspek yang masih memerlukan perbaikan untuk meningkatkan kualitas layanan transportasi bagi masyarakat," katanya dalam keterangan di Jakarta, Sabtu.

Ia mengatakan hal itu merespons hasil survei Pusat Studi Transportasi dan Logistik (Pustral) Universitas Gadjah Mada (UGM) yang mengukur kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan transportasi selama libur Natal 2024 dan Tahun Baru 2025 yang dirilis pada Jumat (10/1).

Kementerian Perhubungan mengapresiasi hasil survei tersebut dan menjadi bahan evaluasi penting untuk terus meningkatkan layanan transportasi.

"Kami sangat mengapresiasi hasil survei ini sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan pelayanan transportasi ke depan. Capaian kepuasan yang tinggi menunjukkan bahwa kebijakan dan program yang telah diterapkan selama Natal dan tahun baru berjalan dengan baik," ujarnya.

Ia menyampaikan apresiasi atas kerja sama yang baik antara pemerintah, penyelenggara layanan transportasi, dan akademisi dalam menyelesaikan angkutan libur akhir tahun.

Kemenhub menilai survei itu mencerminkan persepsi publik terhadap berbagai kebijakan yang telah diterapkan dalam rangka memastikan kelancaran, keamanan, dan kenyamanan perjalanan masyarakat selama periode libur Natal dan tahun baru.

Jumlah responden dari survei itu 5.804 orang yang tersebar di tujuh provinsi dan berbagai simpul transportasi utama. Hasil survei menunjukkan 86 persen responden menyatakan puas dan sangat puas terhadap layanan transportasi selama periode Natal 2024 dan Tahun Baru 2025. Indeks kepuasan pengguna transportasi mencapai angka 4,39 dari skala 5 atau 88,28 persen yang masuk dalam kategori sangat puas

Meskipun tingkat kepuasan masyarakat tinggi, dia menyatakan tetap mencermati beberapa isu yang menjadi perhatian dalam survei ini.

Ia berkomitmen melakukan evaluasi dan perbaikan aspek-aspek tersebut guna memastikan pengalaman perjalanan yang lebih baik bagi masyarakat pada masa mendatang.

Selain itu, hasil survei mengungkapkan bahwa aspek keamanan pada sarana angkutan umum mendapat skor tertinggi 4,6 dari 5 atau 92,31 persen. Dari sisi moda transportasi, kereta api memperoleh indeks kepuasan tertinggi 4,6 atau 92,59 persen.

Selain menilai kualitas layanan transportasi, survei ini juga mengukur pandangan masyarakat terhadap kebijakan pemerintah selama Natal 2024 dan Tahun Baru 2025.

Hasilnya menunjukkan bahwa 89,7 persen responden mendukung kebijakan pemerintah, seperti program mudik gratis dan kebijakan penurunan harga tiket pesawat.

Dukungan ini menjadi dorongan Kemenhub untuk terus meningkatkan dan mengembangkan kebijakan yang berpihak pada masyarakat.

Kementerian Perhubungan bersama berbagai pemangku kepentingan telah menerapkan sejumlah kebijakan strategis guna mengkomodasi lonjakan mobilitas masyarakat selama masa angkutan Natal 2024 dan Tahun Baru 2025.

Kebijakan tersebut meliputi program Mudik Gratis untuk moda transportasi laut dan angkutan motor; penurunan harga tiket pesawat domestik sebesar 10 persen; pengelolaan lalu lintas di jalan tol dan non-tol melalui skema one way, contra flow, manajemen rest area, dan pembatasan operasional angkutan barang.

Selain itu, optimalisasi layanan angkutan umum, termasuk inovasi layanan di moda kereta api yang mendapat apresiasi tinggi dari pengguna.

Pihaknya akan terus berinovasi dan berkoordinasi dengan berbagai pihak guna meningkatkan kualitas layanan transportasi, tidak hanya pada periode Natal dan tahun baru tetapi juga pada momen-momen mudik lainnya, termasuk angkutan Lebaran 2025.

"Evaluasi terhadap hasil survei layanan yang masih perlu ditingkatkan akan menjadi prioritas perbaikan ke depan," kata dia.

Menhub Dudy juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh masyarakat yang telah menyukseskan angkutan Natal 2024 dan Tahun Baru 2025 serta kepada para pemangku kepentingan yang telah bekerja sama dalam menyelenggarakan layanan transportasi yang selamat, aman dan nyaman.

Baca juga: [Menhub dorong optimalisasi layanan di Bandara Kertajati](#)

Baca juga: [Menhub apresiasi masyarakat pakai angkutan umum saat libur akhir tahun](#)

Baca juga: [Menhub: Realisasi pergerakan mudik Natal-Tahun Baru 94,67 juta orang](#)